

令和元年 6 月 28 日  
泉佐野市

ふるさと納税寄附者への配送日程変更に関するメール誤送信に関するお詫び

6 月 27 日、本市のふるさと納税でピーチポイントを選んでご寄附をいただいた方々の一部に、お礼品の配送日程変更をメールでご連絡させていただいた際、操作ミスによって、お名前と受付番号、お礼品名の記載を誤ってメール送信してしまうという事態が発生いたしました。

誤ったメールを受け取られた寄附者様・申込者様および関係各位には、ご迷惑とご心配をおかけしてしまったことを深くお詫び申し上げます。

誤送信の対象となったのは、1498 名の寄附者様・申込者様（キャンセルなどで寄附が完了していない方々など）です。誤送信の原因は、送信先の名簿を通常行わないソート操作を行い、ソートにより一部の寄附者様・申込者様の氏名とメールアドレスデータにズレが生じ、確認しないまま送信してしまった人為ミスによるものです。通常、ソートは使用していませんでしたが、今回に限り、操作しやすいようにソートによる並び替え作業を行っていました。誤送信の後、およそ 1 時間後に事態に気がつき、対象の寄附者様・申込者様にはお詫びとともに訂正メールを同日中にお送りしております。

誤った記載は、①氏名 ②受付番号 ③お礼品名 の 3 点です。②受付番号は、本市担当部署内のみで使われており、外部の第三者では判別できるものではありません。

したがって、差し違えた情報は氏名のみで、住所、生年月日等の記載は無く、個人を特定できるものではありませんので、今回の事態によって、対象の方々に何かしらの実害が発生する可能性は無いと考えております。

しかしながら、メール誤送信というご迷惑をおかけし、またご心配をおかけしていることは間違いなく、今後このようなことがないよう、個人情報の取扱いに関する意識の重要性を、職員・スタッフ全員が改めて認識していくように取り組んでまいります。

なお、誤送信の対象となってしまった寄附者様・申込者様で、万が一実害が発生したり、不審な連絡などがあった場合には、下記までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

お問い合わせ先：市長公室 政策推進課 成長戦略室

TEL:072-468-6120（寄附者様お問合せ専用）土・日・祝日を除く

MAIL：furusatotax@city-izumisano.jp